

Adres korespondencyjny/dane kontaktowe:

MTS POLAND SP. Z O.O.

Ul. Dzikiej Róży 20D / 1

05-500 Nowa Wola

NIP: 9512454565

**Warunki realizacji transportu MTS Poland sp. z o.o.****§1. Postanowienia Ogólne**

1. Niniejsze Warunki Realizacji Transportu określają zasady świadczenia usług przez MTS Poland sp. z o.o. (dalej: MTS) i obowiązują w stosunkach między MTS a Zleceniodawcą (zwanymi łącznie Stronami) w zakresie wszystkich umów i zleceń, chyba że strony w drodze odrębnej umowy postanowią inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Realizacji Transportu zastosowanie będą miały Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne (dalej: OPWS 2010), które Strony uznają za integralną część łączącej je umowy. Treść OPWS 2010 dostępna jest na stronach Polskiej Izby Spedycji i Logistyki.
3. Składając zlecenie Zleceniodawca potwierdza znajomość niniejszych Warunków Realizacji Transportu oraz OPWS 2010.
4. Warunki Realizacji Transportu nie podlegają negocjacjom i mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń.

§2. Definicje

1. zleceniodawca – podmiot dający zlecenie MTS lub też w inny sposób zawierający z MTS umowę w dowolnej formie, w tym poprzez pocztę elektroniczną oraz telefonicznie,
2. transport intermodalny – przemieszczenie dowolnej jednostki ładunkowej (w tym w szczególności: kontener, naczepa, nadwozie wymienne) za pomocą co najmniej dwóch różnych środków transportu, w tym kolejowego, drogowego lub lotniczego oraz przy użyciu wymaganych w tym procesie przeładunkowych operacji terminalowych.

§3. Obowiązki MTS

1. MTS, w zależności od zakresu zlecenia lub umowy, organizuje całość lub część transportu intermodalnego, a także wykonuje inne usługi związane z jej przewozem, działając w charakterze spedytora, w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego.

Adres korespondencyjny/dane kontaktowe:

MTS POLAND SP. Z O.O.

Ul. Dzikiej Róży 20D / 1

05-500 Nowa Wola

NIP: 9512454565



2. Zakres zleconych czynności określany jest w umowie, ofercie kierowanej do zleceniodawcy lub potwierdzeniach przyjęcia zlecenia.
3. MTS dokonuje swoich czynności poprzez wybranych przez siebie innych spedytorów, przewoźników morskich, drogowych, lotniczych, kolejowych oraz usługi terminali przeładunkowych i agencji celnych, w imieniu własnym, na rzecz zleceniodawcy.
4. MTS nie jest przewoźnikiem i tym samym nie zawiera ze zleceniodawcą umowy przewozu.
5. Transit time podawany przez MTS stanowi wartość szacunkową i nie jest gwarancją terminu dostawy, w związku z czym, jego przekroczenie nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń zleceniodawcy.

§4. Oferty

1. Oferta składana jest zleceniodawcy przez MTS w każdej prawnie dozwolonej formie, w tym również telefonicznie i za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Negocjacje cenowe prowadzone ustnie lub telefonicznie, wymagają dla swej ważności potwierdzenia przez MTS na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Ofertę MTS uznają się za wiążącą strony jeżeli zostanie potwierdzona przez zleceniodawcę lub jeśli w odpowiedzi na nią zleceniodawca udzieli zlecenia.
4. Ceny określone w ofercie są zawsze cenami netto, do których należy doliczyć podatek w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
5. Stawki określone w ofertach składanych przez MTS nie obejmują kosztów dodatkowych, które mogą powstać w trakcie realizacji zlecenia takich jak m.in.: demurrage, detention, składowe, koszty rewizji celnych, przepakowania lub dodatkowego zabezpieczanie towaru w kontenerze. W przypadku ich wystąpienia, zleceniodawca będzie zobowiązany do ich pokrycia w pełnej wysokości, przed wydaniem przesyłki.
6. Oferta obowiązuje dla przesyłki o parametrach zadeklarowanych przez zleceniodawcę. W przypadku zmiany wagi lub objętości przesyłki po przyjęciu zlecenia, stawki określone w ofercie podlegają proporcjonalnej zmianie.
7. Oferta obowiązuje wyłącznie dla towaru neutralnego i dla przesyłek nie zawierających płynów i baterii w żadnej postaci, chyba że w ofercie zaznaczono inaczej. Zleceniodawca zobowiązany jest do poinformowania MTS o ww. przedmiotach w przesyłce przed udzieleniem zlecenia pod rygorem poniesienia wszelkich kosztów powstałych z tej przyczyny.

Adres korespondencyjny/dane kontaktowe:

MTS POLAND SP. Z O.O.

Ul. Dzikiej Róży 20D / 1

05-500 Nowa Wola

NIP: 9512454565



8. Jeżeli po przyjęciu zlecenia a przed realizacją usługi wzrosną jej koszty z powodów niezależnych od MTS, takich jak m.in. wzrost kosztów frachtu, zmiana terminalu nadania przesyłki, kongestia, MTS przedstawi Zleceniodawcy nową ofertę. W przypadku braku zaakceptowania nowej oferty przez Zleceniodawcę, MTS będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od wykonania usługi.

§5. Obowiązki Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby jednostka ładunkowa, która ma być wydana MTS lub przewoźnikowi, była należycie zamknięta, zabezpieczona i opakowana w sposób odpowiedni do zleconego rodzaju transportu, uniemożliwiający jej uszkodzenie.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, aby przesyłki wydawane MTS lub przewoźnikowi były zdadne do bezpiecznego przewozu oraz prawidłowo oznaczone.
3. Za zabezpieczenie, stan, ilość i jakość towaru i opakowania w momencie załadunku lub odbioru od załadowcy w przypadku warunków EXW oraz za prawdziwość i kompletność danych w dokumentach dotyczących rodzaju, wagi, liczby, numerów sztuk i stanu towaru, odpowiada załadowca.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego przedłożenia na żądanie MTS wszelkich dokumentów oraz udzielenia wszelkich wyjaśnień niezbędnych do wykonania zlecenia, w tym przede wszystkim do zorganizowania odprawy celnej. Odpowiedzialność z tytułu niedostarczenia dokumentów lub informacji w żądanej formie i w określonym przez MTS czasie ponosi zleceniodawca.
5. W przypadku gdy towar objęty zleceniem jest towarem niebezpiecznym w rozumieniu Umowy Europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), Kodeksu IMDG lub innych przepisów, zleceniodawca zobowiązany jest podać wszelkie szczegóły przesyłki, w tym m.in. nr UN lub IMO, klasę oraz grupę pakowania. Brak wskazania tych danych w treści zlecenia jest tożsamy z oświadczeniem, iż towar przyjęty do przewozu nie jest towarem niebezpiecznym.
6. MTS ma prawo odmówić podjęcia ładunku w przypadku gdy cechy, ilość, opakowania lub inne dane dotyczące przesyłki okażą się niezgodne z deklarowanymi przez zleceniodawcę. Zleceniodawcy nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia z tego tytułu.
7. MTS ma prawo odmówić realizacji usługi w przypadku, gdy z uwagi na cechy, ilość lub

Adres korespondencyjny/dane kontaktowe:

MTS POLAND SP. Z O.O.

Ul. Dzikiej Róży 20D / 1

05-500 Nowa Wola

NIP: 9512454565



opakowanie przesyłki przewoźnik odmówi załadunku. W takim przypadku Zleceniodawca będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów, które do tej chwili powstały i nie będą mu przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

§6. Reklamacje

1. Zleceniodawca jest uprawniony do złożenia reklamacji w związku z wykonaniem zlecenia, w szczególności zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości zrealizowanego zlecenia w terminie 30 dni od daty zakończenia usługi. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że usługa została przyjęta jako pozbawiona wad.
2. Reklamacja musi być złożona w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§7. Zasady odpowiedzialności

1. MTS odpowiada względem zleceniodawcy za należyte wykonanie zlecenia.
2. MTS ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zaistnienia zawinionej szkody. Odpowiedzialność MTS w stosunku do zleceniodawcy w zakresie reklamacji związanej z jego stratą, finansową lub inną, niezależnie od jej natury, powstałą w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonanym zleceniem, w żadnym przypadku nie przekroczy kwoty wynikającej z ubezpieczenia OC spedytora.
3. Uszkodzenie lub utrata przesyłki w całości lub w części, niezawinione przez MTS, a także spowodowane siłą wyższą, przypadkiem lub innym aktem władzy dotyczącym przesyłki, nie mają wpływu na roszczenia MTS wobec zleceniodawcy, w szczególności w zakresie roszczenia o zapłatę umówionego wynagrodzenia oraz zwrotu kosztów i wydatków poniesionych przez MTS.
4. MTS nie ponosi odpowiedzialności za:
 - deklarowane ilość, rodzaj, wagę i stan towaru,
 - poprawność załadunku i zabezpieczenia towaru, chyba że było to elementem zlecenia,
 - stan dostarczonej przez zleceniodawcę lub załadowcę jednostki transportowej oraz jej niewidoczne z zewnątrz uszkodzenia,
 - przesyłki wartościowe i towary niebezpieczne, jeżeli nie zostały wcześniej zadeklarowane i zaakceptowane przez MTS,
 - szkodę spowodowaną opóźnieniem w dostawie przesyłki chyba, że zobowiązał się do

Adres korespondencyjny/dane kontaktowe:

MTS POLAND SP. Z O.O.

Ul. Dzikiej Róży 20D / 1

05-500 Nowa Wola

NIP: 9512454565



- dostarczenia jej w określonym terminie,
- szkodę inną, niż szkoda rzeczywista,
 - szkodę wynikającą z udziału lub zaniechania osób, z którymi MTS nie pozostaje w stosunkach umownych.
5. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z udzielonego zlecenia, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą mogącą mieć wpływ na należyte wykonanie zlecenia, a w szczególności: wojną, groźbą wojny, powstaniem, strajkiem, aktem nieposłuszeństwa obywatelskiego, sabotażem, blokadą transportu, pożarem, powodzią, trzęsieniem ziemi, śnieżycą, klęskami żywiołowymi, postanowieniami władz publicznych, nagłymi zmianami ustawodawstwa podatkowego i celnego oraz innymi okolicznościami, mającymi nagły i niespodziewany charakter, jeżeli miały one wpływ na wykonanie umowy spedycji. W związku z powyższymi okolicznościami, terminy wykonania zobowiązań wynikających z udzielonego zlecenia, przesuwają się proporcjonalnie do czasu, w którym ich wykonanie lub należyte wykonanie było niemożliwe. Strona w stosunku do której powstała niemożność wykonania lub należytego wykonania zobowiązań wynikających umowy spedycji, jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o zaistnieniu powyższych okoliczności, drugiej strony bezpośrednio po otrzymaniu informacji o ich powstaniu.

§8. Dane osobowe

1. Realizacja zlecenia wymaga powierzenia MTS danych osobowych otrzymanych od zleceniodawcy (imię, nazwisko, adres email, nr telefonu). Administratorem otrzymanych od Zleceniodawcy danych osobowych jest MTS Poland sp. z o.o. z siedzibą w Nowej Woli, ul. Dzikiej Róży 20D / 1, 05-500 Nowa Wola, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000715394, kapitał zakładowy: 700.000 zł, wpłacony w całości, NIP: 9512454565. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zlecenia. Dane osobowe przechowywane będą przez okres właściwy do przedawnienia roszczeń, nie dłużej niż do 5 pełnych lat obrotowych od czasu wykonania zlecenia.
2. Zleceniodawca posiada prawo żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu, a także do bycia zapomnianym. Sprzeciw należy zgłaszać na adres e-mail: sales@mts-poland.com Zleceniodawca ma również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uzna on, że

Adres korespondencyjny/dane kontaktowe:

MTS POLAND SP. Z O.O.

Ul. Dzikiej Róży 20D / 1

05-500 Nowa Wola

NIP: 9512454565



MTS przetwarza dane osobowe z naruszeniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów.

3. Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie przez MTS danych osobowych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych Zleceniodawcy jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że zgoda ta jest niezbędna do realizacji zleceń przez MTS.

§9. Poufność

1. MTS zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa zleceniodawcy zarówno w trakcie wykonywania zlecenia jak i po jego zakończeniu.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa MTS w czasie wykonywania zlecenia oraz po jego zakończeniu.
3. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje handlowe, techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym w zakresie wykonywanego na rzecz zleceniodawcy zlecenia przez MTS.

§10. Postanowienie końcowe

1. Strony uznają, iż na potrzeby realizacji usług objętych niniejszymi Warunkami Realizacji Transportu za formę pisemną uznaje się również korespondencję elektroniczną.
2. Umowy zawierane na podstawie niniejszych Warunków Realizacji Transportu podlegają prawu polskiemu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy stronami, wynikających z niniejszych Warunków Realizacji Transportu lub z realizacji umów, do których mają zastosowanie Warunki Realizacji Transportu podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby MTS.
4. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Warunków Realizacji Transportu zostanie uznane za bezskuteczne, nie wyłącza to skuteczności pozostałych postanowień.